观众问卷调查

尊敬的答卷人您好！

非常感谢您在百忙之中能抽空填写此问卷。本调查问卷的主题是“淄博陶瓷琉璃博物馆调查问卷”。您对于调查的积极合作，将会为陶琉馆的发展和对博物馆学科的促进提供重要的参考价值。

本调查采取不记名方式，您的个人资料信息完全保密。您所提供的答案无对错之分，您的回答将成为本研究的贵重资料。再次谢谢您的大力支持与合作！

1. 您的性别是：

A.男 B.女

1. 您的年龄：

A.20岁以下 B.21-40岁 C.41-60岁 D.60岁以上

1. 您是：

A.本地居民（包括咱住本地） B.外地居民

1. 您目前的职业 ：
2. 您是通过什么途径了解到淄博陶瓷琉璃博物馆？
3. 淄博陶瓷琉璃博物馆官方媒体平台（官方网站、微信公众号、抖音号、视频号）
4. 网络新媒体（抖音、小红书、微博）
5. 传统媒体（电视、电台、报纸、宣传页）
6. 朋友介绍
7. 其它
8. 您认为现在淄博陶瓷琉璃博物馆的宣传工作如何？
9. 宣传得非常到位
10. 宣传得较好
11. 宣传得一般
12. 宣传得较差
13. 您对本馆的基本陈列内容和形式是否满意？

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

1. 您在我馆会停留多长时间？

A.1小时左右 B.两小时左右 C.三小时左右 D.4小时以上

1. 您对淄博陶瓷琉璃博物馆的公共服务是否满意？

A.满意 B.较满意 C.不满意

1. 您对本馆哪个场馆最感兴趣？

————————————————————————————

1. 您对本馆的智慧导览（语音导览器、微信导览、信息显示屏）服务体验感如何？
2. 无体验
3. 体验感极佳，对我了解博物馆起到了很大帮助
4. 体验感尚可，还有进步空间
5. 体验感较差，对我了解博物馆帮助甚微
6. 其他感受
7. 对于陶琉馆的讲解方式，您希望：（可多选）
8. 人工讲解 B.语音导览器 C.参观指南或宣传册 D.不需要讲解
9. 对于本馆讲解员的讲解质量，您的评价是？
10. 态度友好，积极回答观众问题
11. 饱含激情，运用适当的解说技巧，形象生动的传达文物信息
12. 解说技巧欠缺形象生动，内容不够清晰明了
13. 态度较差，缺乏耐性，讲解内容敷衍了事
14. 您参加过本馆的社会教育活动吗？

A.1-2次 B.多次 C.没参加过

1. 您更喜欢参加一下哪种类型的社会教育活动？

A.传统节日类 B.手工制作类 C.知识传授类 D.自由探索类

1. 您认为本馆存在的主要问题：（可多选）
2. 设施不齐全，部分展区不开放
3. 人流拥挤，影响参观质量
4. 部分缺少解说，服务不到位
5. 没有特色，与其他博物馆雷同
6. 纪念品价格太贵
7. 其他
8. 您会多次来陶琉馆参观吗？

A.会 B.不会

1. 您会推荐身边亲朋好友来参观吗？

A.会 B.不会

1. 请勾选出您认为需要改进的地方（在方框内打钩即可）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 需要改善的项目 | 没必要 | 一般 | 有必要 |
| 增加展览的趣味性、观赏性 |  |  |  |
| 增加宣传资料 |  |  |  |
| 改进陈列配套设施、宣传教育场所建设 |  |  |  |
| 增加体验项目 |  |  |  |

1. 您对淄博陶瓷琉璃博物馆还有什么建议：